

OPPDRAGSBEKREFTELSE

DEL I av II



1. Det er i dag inngått avtale om veterinæroppdrag mellom Evidensia Smådyr AS, org.nr.: 912161668 (heretter kalt «Evidensia»), avdeling Evidensia Dyreklinikk Lillehammer (heretter «Evidensia Lillehammer») og

Oppdragsgiver:

Adresse:

E-mail // telefon:

(heretter kalt «oppdragsgiver»)

Dersom oppdragsgiver ikke er dyrets eier, må dyreeiers kontaktinformasjon oppgis ettersom Evidensia Lillehammer har en lovpålagt rapporterings- og varslingsplikt ved bruk av legemidler og ved mistanke om mishandling eller alvorlig svikt i forbindelse med tilsyn og stell.

2. Dyreeier:

Adresse:

E-mail // telefon:

3. Pasient

Navn:

Art/Rase:

Alder/fødselsdato: Kjønn:

4. Ansvarlig veterinær ved innleggelse:

5. Beskrivelse av oppdrag basert på foreløpig informasjon/undersøkelser:

Oppdraget omfatter også relevante samtidige lidelser og følgetilstander med de begrensninger som beskrevet i oppdragsbekreftelsens del II Alminnelige vilkår, punkt 8. Enhver narkose/bedøvelse innebærer en viss risiko.

6. Veiledende priser på klinikkens tjenester finnes på: <https://evidensia.no/dyreklinikk/lillehammer/> Et utdrag av prislisten er også satt opp på venteværelset. Det tas forbehold om endringer.

Prisestimat for oppdrag:(inkl. mva.)

Prisestimatet gjelder kun perioden frem til pasienten skrives ut fra dyreklinikken og omfatter ikke senere oppfølgende behandling. Prisestimatet er basert på en foreløpig vurdering og er ikke bindende, men Evidensia Lillehammer plikter å varsle oppdragsgiver ved vesentlige endringer i oppdraget, dvs. når disse medfører en overskridelse av prisestimatet på mer enn 20 prosent, se oppdragsbekreftelsens del II Alminnelige vilkår, punkt 8.

Ønsket betalingsmåte (sett kryss):

Bankkort

Kontant

Direkteoppgjør (300kr)

Dyrekonto

7. Oppdraget kan ikke overføres fra eller til andre avdelinger av Evidensia. Evidensia Lillehammers alminnelige betingelser gjelder, se oppdragsbekreftelsens del II Alminnelige vilkår, som aksepteres som en del av denne avtale.

Lillehammer, den _____

Evidensia Smådyr AS

Avdeling Lillehammer

Oppdragsgiver:

.....

(signatur)

.....

(signatur)

OPPDRAGSBEKREFTELSE

DEL II av II: Alminnelige betingelser



1. Evidensia Lillehammer bestreber seg på å ivareta dyrets og eiers interesser på beste måte. Oppdraget utføres i henhold til oppdragsbekreftelsen, Den norske veterinærforenings profesjonsetiske retningslinjer og norsk lovgivning.
2. Evidensia Lillehammer er ansvarlig i henhold til alminnelige regler om veterinærers profesjonsansvar, er dekket av den lovpålagte sikkerhetsstillelse for utøvelse av veterinær virksomhet og har tegnet nødvendige forsikringer.
3. Veterinærer og øvrige ansatte i Evidensia Lillehammer er underlagt en lovpålagt taushetsplikt vedrørende opplysninger de får kjennskap til i forbindelse med sitt arbeid. Taushetsplikten gjelder ikke i enkelte lovbestemte tilfeller, som bla. beskrevet i veterinærloven §§ 21 og 24.
4. Det vil i alle oppdrag være veterinær hos Evidensia Lillehammer som er ansvarlig for behandlingen. Hvem som er ansvarlig veterinær, kan endres basert på en vurdering fra Evidensia Lillehammer. Veterinæren kan la seg bistå av annet dyrehelsepersonell og ansatte i klinikken. Oppdragsgiver vil i den grad det vurderes relevant bli underrettet om de ulike undersøkelsesmetoder, diagnoser, aktuelle behandlingsalternativer, samt sannsynlige komplikasjoner og prognose.
5. Veterinær hos Evidensia Lillehammer plikter å journalføre opplysninger om dyret og deres behandling. Evidensia Lillehammer plikter å gjøre journalen tilgjengelig for dyreeier selv, eller dyreeiers representant, samt dyrehelsemyndighetene, og til å utlevere journalen til annen dyreklinikk eller annet dyrehelsepersonell når dette anses nødvendig for videre behandling av dyret.
6. Våre retningslinjer og rutiner for diagnostisering og medisinsk behandling følger vanlig praksis for veterinærer. For ytterligere informasjon se: <https://evidensia.no/dyreklinikk/lillehammer/>
7. Uforutsette komplikasjoner kan fra tid til annen oppstå. Slike komplikasjoner kan forandre prognosen, men som regel lar komplikasjonene seg behandle. Økte kostnader som påløper i forbindelse med komplikasjoner bæres av oppdragsgiver selv i hht. pkt. 8.
8. Vesentlige endringer i det avtalte oppdraget, dvs. endringer som fører til at oppdraget blir mer enn 20 prosent dyrere enn prisestimatet, fordrer aksept fra oppdragsgiver. Det gjelder likevel *ikke* dersom endringen anses som veterinærfaglig nødvendig og oppdragsgiver er varslet med SMS eller e-post, samt forsøkt oppringt, men ikke har respondert før behandlingen bør igangsettes. Oppdragsgiver kan i slike tilfeller når som helst kreve at behandlingen avsluttet straks mot at påløpte kostnader og honorarer dekkes fullt ut.
9. Utgangspunktet for faktureringen av oppdraget er den tid som er medgått og / eller de faste priser som er satt på prøvetaking, undersøkelser og behandling. I tillegg vil oppdragsgiver faktureres for medisiner og materiell som benyttes i forbindelse med undersøkelse og behandling av dyret.
10. Oppdragsgiver er ansvarlig for å betale Evidensia Lillehammer for oppdrag i hht. denne oppdragsavtalen. Oppgjør skjer kontant eller med betalingskort. Ved forsikringsdekning tilbyr enkelte forsikringsselskap såkalt direkteoppgjør hvor oppdragsgiver kun dekker egenandel, mens forsikringsselskapet tar hånd om restoppgjøret til Evidensia Lillehammer. Evidensia Lillehammer må varsles hvis sistnevnte ordning ønskes benyttet. Med faktura følger spesifisert oversikt over foretatte undersøkelser, utførte prøver, behandling, benyttede legemidler og forbruksmateriell. Ved forsinket betaling påløper purregebyr og forsinkelsesrente i henhold til norsk lov.
11. Ved behov for etterfølgende oppfølging og kontroll av pasienten i relasjon til det avtalte oppdraget i denne oppdragsavtalen gjelder også Evidensia Lillehammer alminnelige betingelser, med de til enhver tid gjeldende priser. Avtales ikke annet, er oppdragsgiveren den samme.
12. Evidensia Lillehammer er ikke ansvarlig for indirekte tap (herunder heller ikke tapt fortjeneste), tap påført av annen veterinær som Evidensia Lillehammer har henvist til, tap som kan tilbakeføres til eksterne tjenesteytere (laboratorietjenester, billeddiagnostikk m.m.) eller for resultatet av behandlingen dersom dette ikke samsvarer med prognosen eller vurderingen som ble gitt. Oppdragsgiver aksepterer at ansvars-begrensningen i dette punkt gjelder både i relasjon til ham/henne og i relasjon til eier av pasienten, og plikter å gjøre eier kjent med dette og er ansvarlig for evt. tap Evidensia Lillehammer måtte påføres dersom han/hun ikke gjør det.
13. Dersom oppdragsgiver er misfornøyd med utførelsen av oppdraget eller beregningen av pris for oppdraget, bør dette tas opp straks med Evidensia Lillehammer. Evidensia Lillehammer vil umiddelbart vurdere de påklagede forhold. Klager som gjelder forhold av yrkesetisk karakter kan rettes til Den norske veterinærforenings Yrkesetiske råd. Klager som gjelder veterinærenes faglige utøvelse kan rettes til Mattilsynet. Klager som gjelder pris og pris-opplysninger kan rettes til Konkurransetilsynet og Forbrukertilsynet.
14. Tvister knyttet til oppdragsavtalen avgjøres etter norsk rett med Oslo tingrett som vernetting.