

# OPPDRAGSBEKREFTELSE

DEL I



1. Det er i dag inngått avtale om veterinæroppdrag mellom Evidensia Smådyr AS, org.nr.: 912161668 (heretter kalt «Evidensia»), avdeling Evidensia Dyreklinikk Lillehammer (heretter «Evidensia Dyreklinikk Lillehammer») og

**Oppdragsgiver: Adresse:**

**E-mail // Telefon:**

(heretter kalt «oppdragsgiver»)

Dersom oppdragsgiver ikke er dyrets eier, må dyreeiers kontaktinformasjon oppgis ettersom Evidensia Dyreklinikk Lillehammer har en lovpålagt rapporterings- og varslingsplikt ved bruk av legemidler og ved mistanke om mishandling eller alvorlig svikt i forbindelse med tilsyn og stell.

**2. Dyreeier:**

**Adresse:**

**Email // Telefon:**

**3. Pasient:**

**Art // Rase:**

**Alder/fødselsdato:**

**Kjønn:**

**4. Ansvarlig veterinær ved innleggelse:**

**5. Beskrivelse av oppdrag basert på foreløpig informasjon/undersøkelser:**

Oppdraget omfatter også relevante samtidige lidelser og følgetilstander med de begrensninger som beskrevet i oppdragsbekreftelsens del II Alminnelige vilkår, punkt 8.

6. Veiledende priser på klinikkens tjenester finnes på: <https://evidensia.no/dyreklinikk/lillehammer/priser/> Et utdrag av prislisten er også satt opp på venteværelset. Det tas forbehold om endringer.

**Prisestimat for oppdrag (inkl. mva.):**

**NOK**

Prisestimatet gjelder kun perioden frem til pasienten skrives ut fra dyreklinikken og omfatter ikke senere oppfølgende behandling. Prisestimatet er basert på en foreløpig vurdering og er ikke bindende, men Evidensia Dyreklinikk Lillehammer plikter å varsle oppdragsgiver ved vesentlige endringer i oppdraget, dvs. når disse medfører en overskridelse av prisestimatet på mer enn 20 prosent, se oppdragsbekreftelsens del II Alminnelige vilkår, punkt 8.

7. Oppdragsgivers ønskede betalingsmetode, **kryss av:**

Bankkort, Vipps, kontant

Finansieringsbistand fra SVEA Bank

Direkte forsikringsoppgjør med finansieringsbistand fra SVEA Bank

Vet ikke

8. Oppdraget kan ikke overføres fra eller til andre avdelinger av Evidensia. Evidensia Dyreklinikk Lillehammer alminnelige betingelser gjelder, se oppdragsbekreftelsens del II Alminnelige vilkår, som aksepteres som en del av denne avtale.

**Sted og dato:** .....

**Evidensia Smådyr AS  
Avdeling Evidensia  
Dyreklinikk  
Lillehammer**

**Oppdragsgiver:**

.....

.....

# OPPDRAGSBEKREFTELSE

## DEL II: Alminnelige vilkår



1. Evidensia Dyreklinikk Lillehammer bestreber seg på å ivareta dyrets og eiers interesser på beste måte. Oppdraget utføres i henhold til oppdragsbekreftelsen, Den norske veterinærforenings profesjonsetiske retningslinjer og norsk lovgivning.
2. Evidensia Dyreklinikk Lillehammer er ansvarlig i henhold til alminnelige regler om veterinærers profesjonsansvar, er dekket av den lovpålagte sikkerhetsstillelse for utøvelse av veterinær virksomhet og har tegnet nødvendige forsikringer.
3. Veterinærer og øvrige ansatte i Evidensia Dyreklinikk Lillehammer er underlagt en lovpålagt taushetsplikt vedrørende opplysninger de får kjennskap til i forbindelse med sitt arbeid. Taushetsplikten gjelder ikke i enkelte lovbestemte tilfeller, som bla. beskrevet i veterinærloven §§ 21 og 24.
4. Det vil i alle oppdrag være veterinær hos Evidensia Dyreklinikk Lillehammer som er ansvarlig for behandlingen. Hvem som er ansvarlig veterinær, kan endres basert på en vurdering fra Evidensia Dyreklinikk Lillehammer. Veterinæren kan la seg bistå av annet dyrehelsepersonell og ansatte i klinikken. Oppdragsgiver vil i den grad det vurderes relevant bli underrettet om de ulike undersøkelsesmetoder, diagnoser, aktuelle behandlingsoalternativer, samt sannsynlige komplikasjoner og prognose.
5. Veterinær hos Evidensia Dyreklinikk Lillehammer plikter å journalføre opplysninger om dyret og deres behandling. Evidensia Dyreklinikk Lillehammer plikter å gjøre journalen tilgjengelig for dyreeier selv, eller dyreeiers representant, samt dyrehelsemyndighetene, og til å utlevere journalen til annen dyreklinikk eller annet dyrehelsepersonell når dette anses nødvendig for videre behandling av dyret.
6. Våre retningslinjer og rutiner for diagnostisering og medisinsk behandling følger vanlig praksis for veterinærer. For ytterligere informasjon se: <https://evidensia.no/dyreklinikk/lillehammer/>
7. Uforutsette komplikasjoner kan fra tid til annen oppstå. Slike komplikasjoner kan forandre prognosen, men som regel lar komplikasjonene seg behandle. Økte kostnader som påløper i forbindelse med komplikasjoner bæres av oppdragsgiver selv i hht. pkt. 8.
8. Vesentlige endringer i det avtalte oppdraget, dvs. endringer som fører til at oppdraget blir mer enn 20 prosent dyrere enn prisestimatet, fordrer aksept fra oppdragsgiver. Det gjelder likevel *ikke* dersom endringen anses som veterinærfaglig nødvendig og oppdragsgiver er varslet med SMS eller e-post, samt forsøkt oppringt, men ikke har respondert før behandlingen bør igangsettes. Oppdragsgiver kan i slike tilfeller når som helst kreve at behandlingen avsluttet straks mot at påløpte kostnader og honorarer dekkes fullt ut.
9. Utgangspunktet for faktureringen av oppdraget er den tid som er medgått og / eller de faste priser som er satt på prøvetaking, undersøkelser og behandling. I tillegg vil oppdragsgiver faktureres for medisiner og materiell som benyttes i forbindelse med undersøkelse og behandling av dyret. Med faktura følger spesifisert oversikt over foretatte undersøkelser, utførte prøver, behandling, benyttede legemidler og forbruksmateriell.
10. Oppdragsgiver er straks etter faktura er mottatt ansvarlig for å betale Evidensia Dyreklinikk Lillehammer for oppdrag i hht. denne oppdragsavtalen. Oppgjør skjer kontant, med betalingskort eller med Vipps. Ved behov kan oppdragsgiver henvende seg til SVEA Bank ABs filial i Norge (SVEA Bank) for finansieringsbistand slik at de kan gjøre opp på vegne av oppdragsgiver. Oppdragsgiver blir da ansvarlig for senere oppgjør med SVEA Bank (egen avtale). Ved forsikringsdekning tilbyr enkelte forsikringselskap såkalt direkteoppgjør hvor forsikringsoppgjøret utbetales direkte til Evidensia Dyreklinikk Lillehammer. Dersom et slikt direkteoppgjør er ønskelig, må Evidensia Dyreklinikk Lillehammer varsles, og det må søkes om finansieringsbistand gjennom SVEA Bank for å dekke egenandel (eller hele beløpet hvis det viser seg at det ikke er forsikringsdekning). Oppdragsgiver vil være ansvarlig for senere oppgjør med SVEA Bank (egen avtale). Evidensia Dyreklinikk Lillehammer belaster et direkteoppgjørsgjor. 11. Ved behov for etterfølgende oppfølging og kontroll av pasienten i relasjon til det avtalte oppdraget i denne oppdragsavtalen gjelder også Evidensia Dyreklinikk Lillehammer alminnelige betingelser, med de til enhver tid gjeldende priser. Avtales ikke annet, er oppdragsgiveren den samme.
12. Evidensia Dyreklinikk Lillehammer er ikke ansvarlig for indirekte tap (herunder heller ikke tapt fortjeneste), tap påført av annen veterinær som Evidensia Dyreklinikk Lillehammer har henvist til, tap som kan tilbakeføres til eksterne tjenesteytere (laboratorietjenester, billeddiagnostikk m.m.) eller for resultatet av behandlingen dersom dette ikke samsvarer med prognosen eller vurderingen som ble gitt. Oppdragsgiver aksepterer at ansvars-begrensningen i dette punkt gjelder både i relasjon til ham/henne og i relasjon til eier av pasienten, og plikter å gjøre eier kjent med dette og er ansvarlig for evt. tap Evidensia Dyreklinikk Lillehammer måtte påføres dersom han/hun ikke gjør det.
13. Dersom oppdragsgiver er misfornøyd med utførelsen av oppdraget eller beregningen av pris for oppdraget, bør dette tas opp straks med Evidensia Dyreklinikk Lillehammer. Evidensia Dyreklinikk Lillehammer vil umiddelbart vurdere de påklagede forhold. Klager som gjelder forhold av yrkesetisk karakter kan rettes til Den norske veterinær-foreningens Yrkesetiske råd. Klager som gjelder veterinærenes faglige utøvelse kan rettes til

Mattilsynet. Klager som gjelder pris og prisopplysninger kan rettes til Konkurransetilsynet og Forbrukertilsynet.

14. Tvister knyttet til oppdragsavtalen avgjøres etter norsk rett med Oslo tingrett som verneeting.